



## ***DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITÀ***

I Titolari della EM.AC. snc, visti gli scenari di operatività, le richieste del mercato e le richieste in campo legislativo, riconoscono la necessità di mantenere un sistema qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 certificato.

E' nella convinzione della direzione che la qualità, l'affidabilità del prodotto/servizio, l'efficacia e la tempestività nell'assistenza, il rispetto delle norme e leggi vigenti, l'estrema chiarezza nei rapporti commerciali siano sempre stati alla base del successo dell'azienda.

I Titolari decidono di adottare il manuale della qualità quale strumento per dare dimostrazione della conformità del servizio erogato e per migliorare lo standard qualitativo del proprio sistema qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001, al fine di raggiungere i seguenti obiettivi:

- **Adeguare la qualità del prodotto/servizio alle esigenze del mercato.**  
L'azienda è fortemente orientata verso il mercato, attenta all'evoluzione del prodotto/servizio, all'esigenza del cliente e della collettività, rispettosa delle norme nazionali.
- **Seguire il cliente e collaborare con lo stesso per migliorare e meglio anticipare le sue esigenze.**
- **Ottenere la massima soddisfazione dei propri clienti, attraverso:**
  - ✓ l'erogazione di servizi tempestivi, accurati, affidabili ed efficaci erogati nel rispetto delle normative sull'Ambiente e la Sicurezza
  - ✓ la fornitura di prodotti sicuri, affidabili e che rispettano tutte le normative vigenti.
- **Miglioramento continuo dei processi e del prodotto/servizio.**

**LA CONTINUA RICERCA DEL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEL  
PRODOTTO/SERVIZIO E DELLA MASSIMA EFFICIENZA DEI PROCESSI AZIENDALI  
RIDUCONO I COSTI DELLA NON QUALITÀ.**

I Titolari sono responsabili delle attività di pianificazione del miglioramento e di verifica della sua attuazione (monitoraggio attraverso la messa a punto, ove possibile, di "indicatori") per il miglioramento continuo organizzato, per il coinvolgimento di tutto il personale nell'ottica della soddisfazione del cliente sia interno che esterno.

- **Stabilire e mantenere operativo un sistema Qualità**  
Per raggiungere gli obiettivi precedentemente citati e per garantire organizzazione, precisione, professionalità ed esperienza, i Titolari hanno reso operativo il Sistema Qualità descritto nel presente Manuale della Qualità che è applicato alle attività della società ed è conforme alla norma UNI EN ISO 9001.
- **Diffondere il Sistema Qualità a tutti i livelli affinché sia compreso e attuato.**  
E' necessaria la collaborazione e la partecipazione di tutti, in quanto "la qualità è l'arma vincente per una società moderna e competitiva". **La Qualità deve essere la strategia vincente per la nostra Azienda.**  
I requisiti e le modalità di attuazione del Sistema Qualità descritti nel nostro Manuale della Qualità delineano la politica per la Qualità della Società e come tali richiedono la partecipazione e l'osservanza di tutto il personale nell'ambito delle proprie competenze e responsabilità.
- **Definire il Responsabile Assicurazione Qualità.**  
Questi obiettivi, dovranno essere raggiunti attraverso lo sviluppo e la documentazione richiamata in questo Manuale, conforme alla norma UNI EN ISO 9001; a tal fine i Titolari, delegano la Funzione Assicurazione Qualità, a svolgere i compiti meglio specificati nel presente Manuale della Qualità.

Moncalieri, 06/03/2009

**I Titolari**

Casetta G., Forlin I., Della valle L., Tommasini I., Casetta F., Cerchio M.